

☒ สำนักงานผู้พิทักษ์
☐ กองคดี
☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาศึกษา

ที่ ดง ๐๑๑๘/ ๘/๒๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์
เลขที่รับ ๒-๕ ส.ก. 2567
วันที่รับ ที่ว่าการอำเภอเมืองตรัง
เวลา ถนนวิเศษกุล ต.ง ๙๒๐๐๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองเต็ง นายกเทศมนตรีตำบลโคกหล่อ นายกเทศมนตรีตำบลนาตาล่วง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดตรัง ที่ ดง ๐๑๑๗.๑/ว ๕๖๕ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองตรัง ได้รับแจ้งจากจังหวัดตรังว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำช่องทางร้องทุกข์ร้องเรียนให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดได้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางต่างๆ ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนที่มีความเดือดร้อนในเรื่องใดๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภาเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนในจังหวัดได้รับรู้และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ rongtooksenate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างครอบคลุมและทั่วถึง จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานให้แก่บุคลากรในสังกัดและประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายก อบจ. ตรัง
- ขอแสดงความนับถือ
- ขอส่งเอกสาร ร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
- ขอเรียนแจ้งให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบ
(นางณัฐพร เกตคำ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองตรัง
โทร.๐-๗๕๒๑-๘๐๑๔

- เพื่อโปรดทราบ

(นายภาณุพงศ์ เกิดคง)
หัวหน้าสำนักงาน

(นายกิตติพงศ์ รักใหม่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์

(นางสาวณพัชร์ ปภา เกรียงไกรศักดิ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์



ที่ ตง ๐๐๑๗.๑/ว ๕๑๕

มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดตรัง หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง นายกเทศมนตรีนครตรัง นายกเทศมนตรีเมืองกันตัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

ด้วยจังหวัดตรังได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดได้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางต่างๆ ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนที่มีความเดือดร้อนในเรื่องใดๆที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภาเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

จังหวัดตรังพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนในจังหวัดได้รับรู้และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อย่างครอบคลุมและทั่วถึง จึงขอให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/รัฐวิสาหกิจ ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานให้แก่บุคลากรในสังกัดและประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกำกับดูแลได้รับทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายอำเภอเมืองตรัง

ขอแสดงความนับถือ

- เห็นควร รัง ๐๗๓. ๒๖:๖๔๕๖๖๖
ขอทบทวนเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม
ผ่าน Website: rongtook.senate.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๗๕๒๑ ๗๑๔๔

โทรสาร. ๐ ๗๕๒๑ ๘๕๑๖ ต่อ ๗๑๔๔๔

นางสาวกัญญา ลงนาม
ปลัดอำเภอ

(นายสุกฤดี ขุนแสง)

ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มบริหารงานปกครอง

(นายสุกฤดี ขุนแสง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง

(นายจักรพงษ์ รัชนิกุล)

นายอำเภอเมืองตรัง

สำนักงานจังหวัดตรัง
เลขที่ ๓๐
วันที่ ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๓
เรื่อง ๐๓.๖๓
ดี มีค ๒๕๖๓ ๓/๑ ๕๑๕



ศาลากลางจังหวัด
เลขที่ ๑๖๐๔
ศูนย์ดำรงธรรม มท. ๒๕๖๓
วันที่ ๑๑/๓

กระทรวงมหาดไทย
ถนนรัชดาภิเษก กทม. ๑๐๖๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องเรียน
ronglook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรัง
เลขที่รับ ๕๓
วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๓
เวลา ๑๖.๔๖ น.

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑๗/๑๗๔๖
ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชน
เพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ ronglook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชน
ได้เข้าถึงบริการขอแจ้งการเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง
จึงจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง
จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยที่พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์
ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ ronglook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์
ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

นายสมศักดิ์ เทพสุทิน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องทั่วราชอาณาจักร
โทร. ๐ ๒๐๒๖ ๓๓๓๓

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ นท42
วันที่ 25 ธ.ค. 2566
วันที่



กระทรวงมหาดไทย
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
วันที่ 25 ธ.ค. 2566
เลขที่ 53995

ที่ สว ๐๐๐๐๑/ ๔๓/๔๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๓๑๑๑ ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๖377
วันที่ 25 ธ.ค. 2566
เรื่อง

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน

ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลักษณะสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าการร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภาพรณ ใจสังจะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๘๘
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๘๙



<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น

คำร้องทุกข์

หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



1

ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอ
ที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่ เป็น
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘

และแก้ไขเพิ่มเติม

0 2831 9389

0 2831 9398

111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี

เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

rongtook.senate.go.th