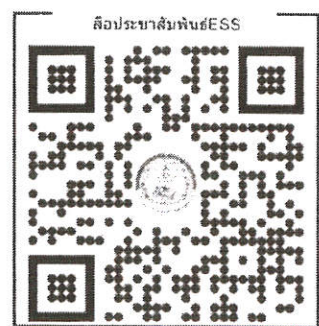




แจ้งท้าย

๑. นายอำเภอทุกอำเภอ

๒. นายกเทศมนตรีนครตรัง

๓. นายกเทศมนตรีเมืองกันตัง

๔. นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง

๕. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

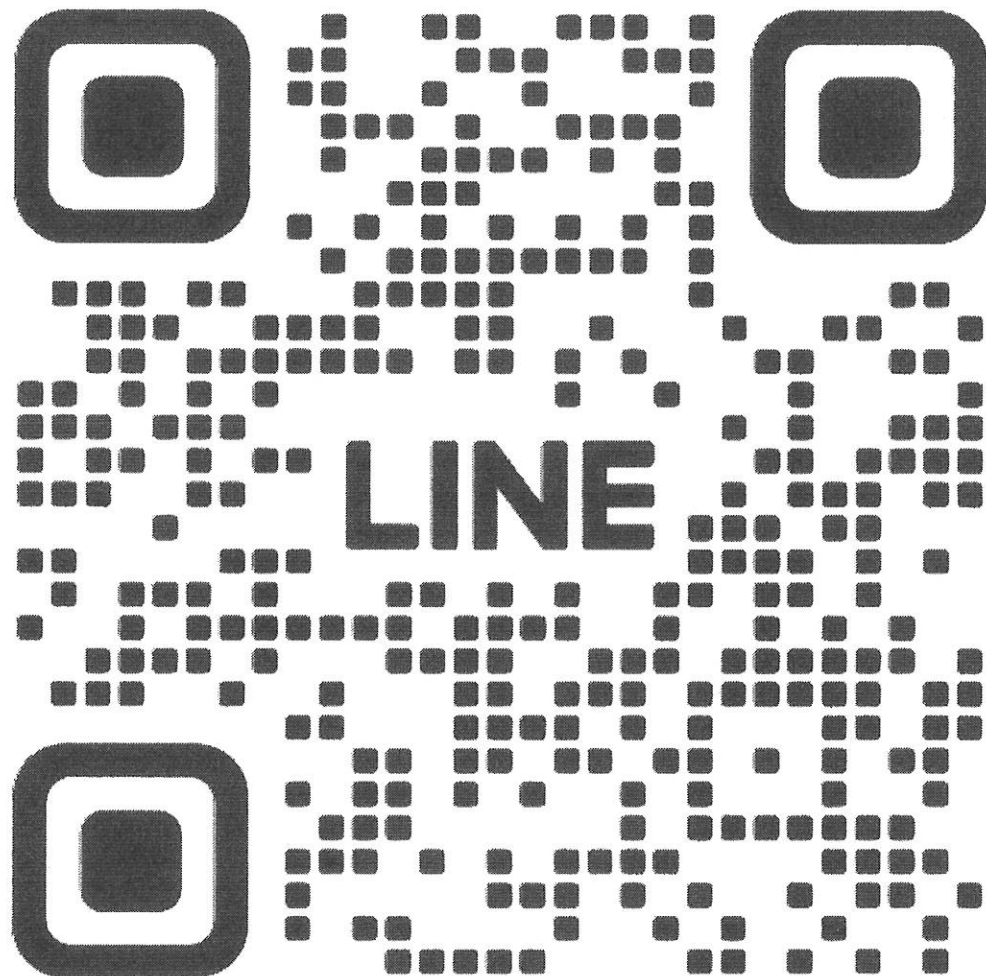
๖. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตรัง กระบี่

๗. ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดตรัง

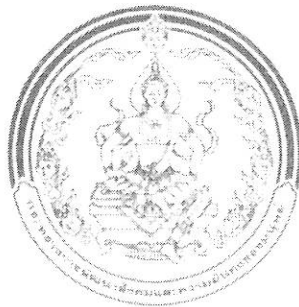
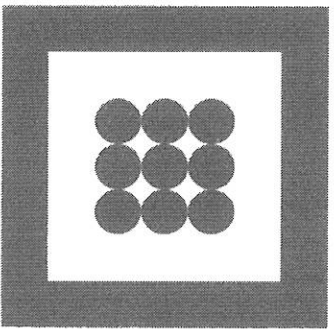
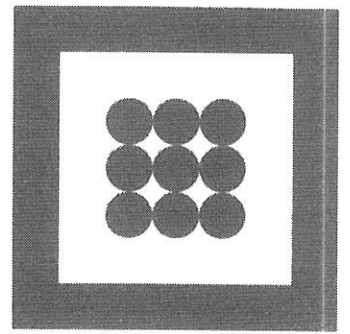
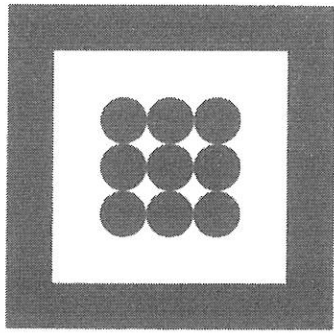
๘. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต ๑

๙. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต ๒

สแกนเพิ่มเพื่อน (Add Friend) ในกลุ่มไลน์ ESS Help Me

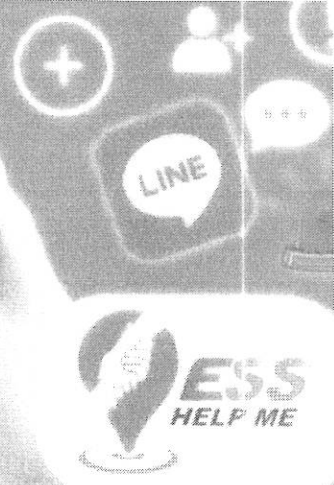


สื่อประชาสัมพันธ์ESS



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

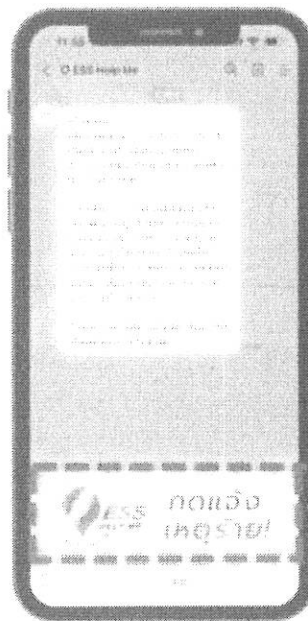
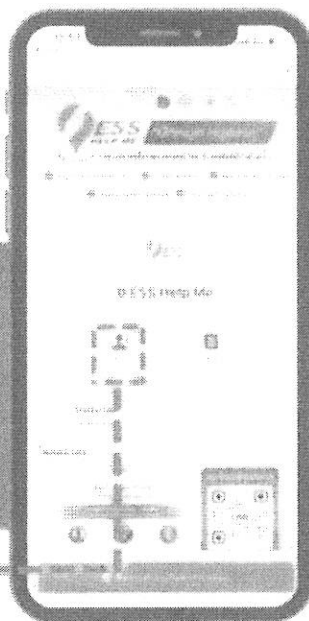
📍 ปักหมุด หยุดเหตุ



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์"
สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code

กดเพิ่มเพื่อน
เพื่อเริ่มใช้งาน



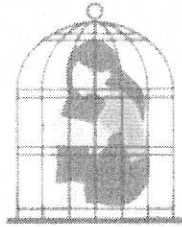
กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ
เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แชรฟ์เกิดตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรติดต่อ
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย



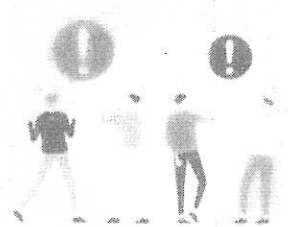
ลักขังหน่วงเหนี่ยว



เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ



ผู้ลุ่มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



บิวส์บงก่อให้เกิดเหตุร้าย



มีทุกข พบบัญญา
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พ.ม.



สายด่วน 1300 พ.ม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



@hotline1300

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

Emergency Social Services : ESS

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกรมกุนชนเวชการทางทหาร ได้ดำเนินการร่วมกันพัฒนาระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม หรือ ระบบ ESS เพื่อเป็นช่องทางในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมทั่วประเทศ ที่ให้บริการเฉพาะ ปัญหาที่มีผลกระทบรุนแรงของแต่ละพื้นที่ โดยมีการทำงานผ่านระบบ Line OA ด้วยการค้นหาชื่อที่ ESS Help Me ในระบบ Line และดำเนินการเพิ่มเพื่อน (Line เป็นแอปพลิเคชันที่มีผู้ใช้กว่า 50 ล้านคนทั่วประเทศ) เมื่อเพิ่มเพื่อนแล้วเสร็จ ผู้ประสบปัญหาจะสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉิน ฉุกเฉินร้าย ที่ประสบด้วยตนเองหรือเป็นผู้พบเห็นเหตุ ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ เพียง 3 ขั้นตอน ได้แก่



1) ระบบโทรหา 5 กลุ่มปัญหา

2) ระบบพิกัด (share location)

3) แจ้งเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน

เพียงเท่านี้ ข้อมูลทั้งหมดของผู้แจ้งเหตุจะถูกส่งต่อไปยังกลุ่มไลน์ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ (ทีมสหวิชาชีพ) ของในแต่ละพื้นที่ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งเหตุจะประกอบไปด้วย ตำรวจ เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัด หัวหน้าบ้านพักคนเร่ร่อนหรือประจำจังหวัด เวชการจังหวัด และ เครือข่ายในพื้นที่ หลังจากได้รับการแจ้งเหตุเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีใกล้เคียงที่เกิดเหตุก็จะเดินทางไปช่วยเหลือทันที

ความร่วมมือ :



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



มูลนิธิ มูลนิธิ ประชาราษฎร์ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

สนับสนุน :

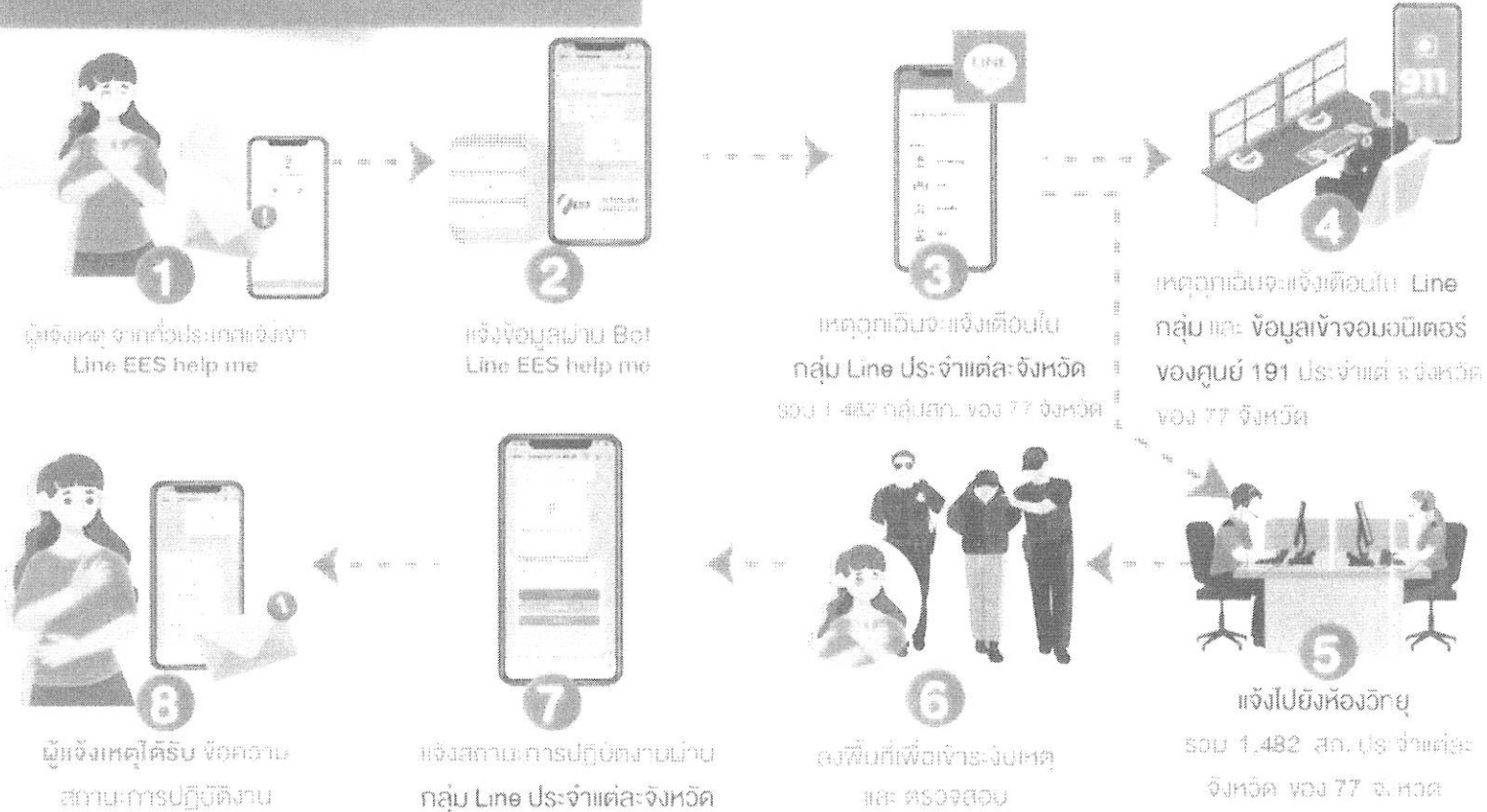
สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สนับสนุน :

กองทุนเพื่อช่วยเหลือการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

กรอบกระบวนการทำงาน

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS)



ประโยชน์ของระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS)

1. ระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน Platform ที่เป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วประเทศ
2. การแจ้งเหตุฉุกเฉินที่สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าประจักษ์เหตุได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
3. เพิ่มการสื่อสารประสานงานระหว่างหน่วยงานแจ้งเหตุได้อย่างแม่นยำ ทั้งพิกัด เบอร์โทร และสภาพปัญหา
4. เพิ่มช่องทางในการแจ้งเหตุให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ เป้าหมายการรับแจ้งเหตุ สนับสนุนการใช้สื่อ
5. สามารถนำข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาใช้ประโยชน์เพื่อการวิเคราะห์ต่อไป ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่ สามารถติดตามการช่วยเหลือได้อย่าง Real time



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



กรมกุนชนเวชการทางทหาร